FORMULAR DE RECLAMAȚII / FORMULAR PENTRU REPARAȚII

CLIENT:

ADRESA POȘTALĂ PENTRU RECLAMAȚII/REPARATII:

Nume și prenume*:

Strada și numãr*:

Oraş*:

Cod poştal*:

Telefon*:

E-mail:

Numele firmei:** Packeta (95595846 TimeStore.ro)

Strada și numãr: Str.Virginia nr.4, CTPark A1/KM13

Oraş: Dragomiresti-Deal, Jud Ilfov

Cod poştal: 077 096

Telefon: +40 35 62 29 077

E-mail: info@timestore.ro

Nr.reg.com: 22796380 **CIF/CUI:** CZ22796380

☐ Reclam produsele enumerate mai jos cu descrierea defectelor. În conformitate cu legea, vă rog să procesați cererea mea în termen de 30 de zile. În caz contrar, voi considera că cererea mea este justificată.

Numărul comenzii*: Număr factură*: Data achiziției*:

☐ Vă solicit reparația produsului/produselor. Produsele și descrierea defecțiunilor sunt enumerate mai jos.

Produse la reclamație/ reparație*:

Descrierea defecțiunii, obiectul reclamației*:

Atașamente*:

☐ Formular de reclamație/reparație

☐ Produse la reclamație/reparație

☐ Copia actului de achiziție

☐ altele

Localitatea în data de

semnătura clientului

* Câmpurile cu steluță sunt obligatorii

** Este vorba de un punct de colectare de unde coletul este ulterior transportat direct la sediul nostru. După preluarea fizică a coletului veți fi informat iar cererea Dvs. va fi procesată de îndată.

RĂSPUNSUL LA RECLAMAȚIE

În baza celor menționate mai sus, am recepționat produsele trimise la reclamație. După opinia noastră, și opinia autorității competente (a se vedea anexa), reclamația dvs. ESTE * - NU ESTE * justificată.

*eliminați după caz

Reclamația a fost trimisă în ziua:

Reclamația a fost rezolvată de:

Semnătura și ștampila

TIMESTORE